

תקנון פעילות

"Light up your Hanukkah"

ברוכים הבאים לפעילות "Light up your Hanukkah" ("הפעילות") אשר מנוהלת ונערכת על ידי פרימיום חברה לדברי מתיקה ולמסחר בע"מ ("החברה").

1. כללי

- 1.1. ההוראות בתקנון זה נכתבו בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והן חלות על נשים וגברים כאחד.
- 1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם תתנהל הפעילות ואת התנאים וההוראות אשר יחולו על ההשתתפות בפעילות.

2. תקופת הפעילות

- 2.1. הפעילות תיערך בין התאריכים 10 בנובמבר, 2025 לבין 22 בדצמבר, 2025 (כולל) ("תקופת הפעילות").
- 2.2. החברה שומרת על זכותה לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות ו/או לבטל אותה, מכל סיבה שהחברה תמצא לנכון, ולא תישמע או תתקבל כל דרישה ו/או טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה לעניין זה.

3. כללי הפעילות ואופן ההשתתפות

- 3.1. במהלך תקופת הפעילות, החברה תקיים תחרות נושאת פרסים בין הגולשים. כל אדם המעוניין להשתתף בפעילות ("המשתתף") יהיה רשאי: (א) לרכוש פרזו רוסה (בגודל: 37.5 גרם, 75 גרם, 100 גרם, 200 גרם, 212 גרם, 300 גרם, 375 גרם ו-525 גרם), רפאלו (בגודל: 150 גרם, 240 גרם), קולקשיין (בגודל: 172 גרם, 270 גרם) ("המוצר") בין התאריכים 10 בדצמבר, 2025 לבין 22 בדצמבר, 2025 (כולל); (ב) להיכנס במהלך תקופת הפעילות לאתר האינטרנט המיועד בכתובת <https://ferrero-rocher.co.il> ("אתר הפעילות"); (ג) לספר לנו מי מאיר לכם את החג (להלן: "השאלה"); (ד) לאחר כתיבת התשובה יתבקש המשתתף לספק פרטי מידע מסוימים אודותיו (לרבות שם ומספר טלפון) ו-(ה) לקרוא ולאשר את תקנון הפעילות, בנוסף לאשר שיש בידו הוכחת קניה של המוצר שנרכש במהלך תקופת הפעילות.
 - 3.2. כל אדם המעוניין להשתתף בפעילות חייב להיות בן 18 שנים או יותר בעת ההשתתפות. למען הסר כל ספק, החברה אינה מאשרת ואינה נותנת את הסכמתה להשתתפות בפעילות או לזכייה בפרסים של כל אדם שהינו בן פחות מ-18 שנים וההשתתפות בפעילות או הזכייה בפרס של כל אדם שהינו בן פחות מ-18 שנים, תהא פסולה ומבוטלת.
 - 3.3. התשובות לשאלות יועלו לאתר הפעילות, שהינו אתר פומבי ופתוח לציבור הרחב, על כן אין למשתתף בפעילות לצפות לפרטיות ו/או לסודיות בקשר לחומרים אשר יועלו על ידו לאתר הפעילות.
 - 3.4. אין בשליחת מענה על השאלה כדי להוות אישור או מצג מטעם החברה כי המענה על השאלה אכן עומד בכל תנאי תקנון זה.
- המשתתף מסכים כי החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לא לאשר תשובה לשאלה ו/או להסיר תשובה לשאלה שהועלתה לאתר הפעילות, אשר איננה עומדת בהוראות תקנון זה או בהוראות הדין, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

3.5. לאחר סיום תקופת הפעילות, יבחרו נציגי החברה ("הוועדה") את 3 התשובות הכי מרגשות ומסקרנות, בהתאם לתנאים שנקבעו בתקנון זה, והמשתתפים ששלחו את התשובות הנבחרות יהיו זכאים לפרס, כמפורט בסעיף 4 להלן ("הזוכים").

3.6. החלטת הוועדה לגבי בחירת הזוכים מבוססת על קריטריונים מקצועיים, כגון יצירתיות, מקוריות, רגש, הומור וכו'. ההחלטה אף תהיה מבוססת על התשובה המשכנעת ביותר לשאלה. החלטה כאמור תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה והיא תהיה סופית ומוחלטת ולא תישמע או תתקבל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא בקשר לכך.

3.7. החברה לא תישא באחריות לכל כשל במערכות וברשתות התקשורת, בחומרה ובתוכנה.

3.8. המשתתף מסכים כי ההשתתפות בפעילות ו/או שליחת התשובה לשאלה נעשים מרצונו החופשי, ולטובתו האישית של המשתתף. על כן, המשתתף מסכים בזאת שהוא לא יהיה זכאי לתשלומים ו/או תמלוגים בקשר עם ההשתתפות בפעילות, למעט לפרס (ככל שיהיה זכאי לכך בהתאם לתנאי תקנון זה).

3.9. החברה תהיה רשאית לפרסם את התשובות הזוכות לשאלות ואת פרטי הזוכים (בכפוף לכל דין) באתר הפעילות ו/או בכל אמצעי מדיה אשר תמצא לנכון.

4. הפרס והכללים לזכייה בו

4.1. הפרס לכל זוכה יהיה שובר בסך של 2,000 ₪ ("הפרס").

4.2. זכאותם של הזוכים לזכייה בפרס תיבחן בקפידה על פי הוראות הדין החל ובהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה ו/או מכל דין החל, החברה ו/או מי מטעמה יהיו זכאים לבדוק ולפקח מפעם לפעם, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי, על אופן ההשתתפות של המשתתפים בפעילות, לפסול משתתפים מהשתתפות בפעילות ו/או לסרב למסור פרס למשתתף שמתקיים לגביו חשש סביר, בהתאם לשיקול דעתה של החברה, כי הוא השתתף בפעילות באופן המהווה הונאה, רמאות, שלא בהתאם להוראות תקנון זה, בכל דרך לא חוקית, או באופן שאינו הוגן כלפי משתתפים אחרים.

4.3. הפרס הינו אישי ואינו ניתן למכירה ו/או להחלפה ו/או להמרה בכסף או בשווה כסף ו/או בפרס אחר על ידי הזוכה, ללא הסכמת החברה והספק מראש ובכתב. הוראות תקנון זה יחולו על המלווה של הזוכה ועל כל נעבר של הפרס, בשינויים המחויבים.

4.4. במקרה שהזוכה לא יהיה מסוגל לממש את הפרס (או כל רכיב שלו) בשל אירוע כוח עליון כלשהו, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראיים כלפי הזוכה ו/או כל צד שלישי בהקשר זה וכן, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו מחויבים לספק לזוכה כל פרס חלופי וכל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בהקשר זה לא תתקבל.

4.5. "אירוע כוח עליון" בתקנון זה משמעו פעולה של כוח עליון או המיוחסת לו, לרבות אך לא רק שריפה, הצפה, רעידת אדמה, מלחמה (לרבות אך לא רק מלחמת "חרבות ברזל"), התפרצויות, מהומות, מחלות מדבקות או מגפות (לרבות אך לא רק נגיף הקורונה - Covid-19), שביתות, השבתות, סגרים, מצב חירום לאומי, צווים ו/או פקודות של הרשות המחוקקת ו/או כל רשות ממשלתית ו/או מקומית ו/או צבאית שימנעו את מימוש הפרס, הנחיות פיקוד העורף, מתקפת טרור, אבל (כולל אבל לאומי), שביתות עובדים, תנאי מזג אוויר ואירועי טבע וכיו"ב.

4.6. השימוש בשובר יהיה בהתאם ובכפוף לתנאים המצוינים בשובר או אלו של החברה המנפיקה את השובר. מוסכם בזאת הפרס מוענק על ידי ספק צד-שלישי והוא באחריות אותו ספק בלבד. האחריות של החברה בקשר עם הפרס היא לערך הכספי של הפרס בלבד. הקשר המשפטי המשתיך לפרס, טבעו ואיכותו, יתקיים באופן ישיר בין הזוכה לבין הספק הרלוונטי ומימושו עשוי להיות כפוף להתניות ולתנאים נוספים שיפורסמו על ידי הספק. למען הסר ספק, החברה ו/או כל הפועל מטעמה, לא יהיו אחראיים בכל הנוגע לפרס, כולל טיבו, טבעו ואיכותו ולנזק שהזוכה ו/או כל צד שלישי שהוא עלולים לסבול ממנו כתוצאה ממימוש הפרס. כל טענה, תלונה או דרישה בקשר עם השובר או מימושו תופנה לחברה המנפיקה בלבד.

4.7. מגבלות שונות עלולות להיות מוטלות על מימוש של הפרס עבור אוכלוסיות שונות (למשל מגבלת גיל, מצב בריאותי וכדומה). על הזוכה מוטלת האחריות לוודא כי הוא ו/או כל אדם המתלווה אליו, עומדים בכל הדרישות למימוש הפרס. החברה לא תהיה אחראית כלפי הזוכה או כלפי אדם שהוא במקרה שהזוכה או כל אדם אחר לא היו מסוגלים לממש את הפרס כפי שצוין לעיל. ככל שהמלווה של הזוכה יהיה קטין, באחריותו של הזוכה לקבל את כל ההסכמות הנדרשות על פי דין למימוש הפרס על ידי הקטין.

4.8. הזוכה זכאי לפרס רק כפי שהוא מפורט בתקנון זה. כל הוצאה כספית אחרת הקשורה להשתתפות של משתתף בפעילות, או בקשר למימוש הפרס כולל הוצאות תחבורה והוצאות מיוחדות בשל מוגבלויות של הזוכה והמלווה שלו וכדומה יחולו על הזוכה בלבד ולחברה לא תהא כל אחריות בעניין.

5. אופן מימוש הפרסים והתניות נוספות

5.1. בתוך זמן סביר לאחר בחירת הזוכה בפעילות על ידי החברה, החברה ו/או מי מטעמה תיצור קשר עם הזוכה (לפי פרטי הקשר שהזין בעת ההשתתפות בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל) ותודיע לזוכה על זכייתו (וההודעה כאמור תיחשב לראיה היחידה בדבר הזכייה בפעילות) ותתאם עם הזוכה את קבלת הפרס.

5.2. החברה תהיה רשאית לבקש מהזוכה פרטי זיהוי מסוימים (לרבות הפרטים שהזין בעת השתתפות בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל) ואת הוכחת הקנייה של המוצר.

5.3. במקרה שהחברה אינה מסוגלת ליצור קשר עם זוכה, תוך פרק זמן ומאמץ סביר, בין אם בשל העובדה שהמשתתף סיפק פרטי קשר לא מלאים ו/או לא מדויקים ו/או מכל סיבה אחרת, אז החברה ו/או מי מטעמה, מוסמכת לבטל את הזכייה ו/או לעשות בפרס כפי שהיא רואה לנכון, כולל בחירת זוכה חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולזוכה או לכל משתתף אחר לא יהיו טענות בנוגע לעניין.

6. מידע ופרטים

6.1. בכל שאלה או לקבלת מידע נוסף בנוגע לכל נושא הקשור לפעילות או לתקנון זה יש לפנות לחברה בעמוד הפייסבוק של פררו רושה ישראל / במוקד שירות הצרכנים בטל: *3658 / במייל consumer.care@ferrero.com

7. קניין רוחני

7.1. כל זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג), לרבות בין השאר ולא רק, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים וכדומה, בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו, בקשר לפעילות ו/או אתר הפעילות, לרבות בין השאר: התכנים של אתר הפעילות, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גרפיקה ו/או קבצי וידיאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים, בין בצורה של קוד מקור, קוד אובייקט

ובין בממשק חיצוני, הם רכושם הבלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים (לפי העניין), וישארו רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים כאמור.

7.2. על כל משתתף חל איסור למכור, לשנות, להעתיק, לפרסם, לשדר, להציג, לעשות פעולות של הנדסה הפוכה, או להכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, מכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר הפעילות ללא אישור מוקדם ובכתב של החברה ו/או של הצדדים שלישיים הרלוונטיים (על פי העניין) ועל כל משתתף להימנע מלהשתמש באתר הפעילות בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של החברה ו/או של הצדדים השלישיים האמורים, ללא הסכמה מוקדמת ובכתב של גורמים אלה.

7.3. כל משתתף מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, עולמי, ללא כל תמלוגים, בלתי מוגבל, ניתן להעברה, עם אפשרות להעניק רישיונות משנה ללא הגבלה בזמן, לעשות שימוש מכל סוג שהוא במענה לשאלה או לפרסמה באתר הפעילות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לרבות העתקה, שינוי, פרסום ו/או ביצוע כל עבודה נגזרת. למשתתף לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השימוש בתכנים כאמור, לרבות זכות לקרדיט, תמורה ותמלוגים עבור שימוש כאמור.

7.4. כל משתתף מצהיר ומתחייב בזאת כי יש בידיו את כל ההסכמות והאישורים הנדרשים לצורך העלאת התשובה לאתר הפעילות, לרבות הסכמות של צדדים שלישיים, ככל והדבר נדרש, על פי דין.

8. פרטיות

8.1. בעצם מסירת פרטים, מתן גישה למידע או כל תוכן אחר של המשתתף או אודותיו ("המידע"), כל משתתף מסכים כי המידע יישמר במאגר מידע בשליטת החברה, שפרטיה לצורך יצירת קשר מופיעים בסעיף 6 לעיל. עוד מסכים המשתתף כי ייעשה שימוש במידע אך ורק לצורך ניהול הפעילות, לרבות לצורך יצירת קשר עם הזוכים ו/או לצורך חלוקת הפרס (לפי העניין) או כמפורט בתקנון זה. שימוש כזה במידע לא ייחשב כפגיעה בפרטיות, והחברה ו/או כל מי שפועל מטעמה, לא ייחשבו כמי שפוגעים בפרטיות בשל פעילות זו.

8.2. מובהר כי לא חלה על אף משתתף שום חובה חוקית למסור את המידע לחברה. עם זאת, ככל שאותו משתתף יבחר שלא למסור לחברה את המידע הנדרש – הוא לא יוכל להשתתף בפעילות, ומסירת המידע לחברה נעשית על פי רצונו החופשי ובהסכמתו של המשתתף.

8.3. מבלי לפגוע באמור בתקנון זה לעיל ובכפוף לכל דין, החברה לא תעביר לצדדים שלישיים, את המידע של כל משתתף בפעילות, אלא במקרים המפורטים להלן: (א) לצדדים שלישיים כנדרש לצורך ניהול הפעילות; (ב) במקרה שהמשתתף הפר את תנאי התקנון, כפי שיידרש לצורך שמירה על זכויות החברה; (ג) ככל שיינתן צו על ידי רשות מוסמכת המורה לחברה לעשות כן; (ד) בכל מקרה שהחברה תסבור כי חשיפת המידע דרושה לצורך מניעת נזק לגוף או לרכוש המשתתפים או צד שלישי ו/או כדי להגן על האינטרסים הלגיטימיים של החברה. ו- (ה) שימוש בפרטי הזוכה ופרסומם כמפורט בתקנון זה.

8.4. המשתתף זכאי לעיין במידע האישי האודותיו השמור במאגר המידע של החברה. אם ימצא המשתתף כי המידע האישי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותו לפנות אל החברה בבקשה לתקן או למחוק את המידע האישי. פנייה כזאת יש להפנות אל החברה, באמצעות פרטי הקשר המופיעים בסעיף 6 לעיל.

8.5. המשתתפים מאשרים בזאת כי הם יודעים שהחברה עשויה לעקוב או לאסוף מידע הנוגע לשימוש של המשתתפים באתר הפעילות באמצעות השימוש ב"עוגיות" (פיסות מידע שאתר שולח אל המחשב שלכם, או למכשירי מדיה אחרים, בזמן שאתם צופים באתר הפעילות או משתמשים בו). פעולה זו הינה חיונית כדי לשפר את חוויית המשתמש באתר הפעילות באמצעים כמו אחסנת העדפות המשתמש או מעקב וניטור השימוש באתר הפעילות בידי משתמשים לצורך שיפור ופיקוח על אתר

הפעילות. המידע שייאסף באמצעות עוגיות אלו לא יימסר לידי גורם חיצוני וישמש לצרכי פנים בלבד.

כל משתתף רשאי לבחור למחוק את כל העוגיות מהמחשב שלו באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן (אופן הפעולה משתנה במעט בין הדפדפנים השונים, אך ניתן לחפש ב"עזרה" כדי ללמוד על הדרך בה ניתן לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך). אם משתתף בוחר שלא לאפשר את השימוש בעוגיות, הוא יוכל עדיין להשתמש באתר הפעילות כאשר החיסרון היחיד יהיה לקות בהפעלת כמה מהתכונות השימושיות של אתר הפעילות.

9. שונות

9.1. עובדת הזכיה של הזוכים בפעילות עשויה להיות מסוקרת ומפורסמת באמצעי התקשורת השונים (לרבות בטלוויזיה, בעיתונות, באתרי אינטרנט ובמדיה חברתית), וזאת בכפוף לדין החל. בהשתתפותו בפעילות, כל משתתף, לרבות כל זוכה, מסכים באופן בלתי חוזר לפרסום זה, ללא תמורה ולזמן סביר, לרבות לצרכי קידום, שיווק, פרסום ויחסי ציבור והוא מוותר על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

9.2. כל משתתף וכל משתמש באתר הפעילות מתחייב בזאת כי הוא/היא לא יכלול בתשובה לשאלה ו/או באתר הפעילות כל תוכן לא חוקי ו/או לא מוסרי, או תכנים אשר סותרים את תקנת הציבור או את התקנון של פעילות זו, לרבות, בין השאר, תכנים שהם בגדר לשון הרע, תכנים פוגעניים או תכנים שהם בגדר חומר שנאה, תכנים אשר מפירים זכויות קניין רוחני (לרבות זכויות יוצרים) או כל זכויות של צדדים שלישיים, כל תכנים אשר מפירים את פרטיותו של אדם אחר, כל תוכן אשר מכיל תכנים פורנוגרפיים או תכנים למבוגרים, תכנים שמכילים ניצול מיני של ילדים, פגיעה בבעלי חיים, תכנים אשר תוקפים או מבזים קבוצה על בסיס דת, מוצא אתני, לקות, מגדר, גיל או נטייה מינית, תכנים שהם בגדר הטעיה, תרמית, תועבה, תכנים שהם בגדר טעם רע, או כל תוכן אשר פוגע במוניטין של מותגי החברה ו/או בשם הטוב של החברה ו/או תכנים הכוללים פרסומות סמויות או מסרים סמויים. החברה תהיה זכאית, על פי שיקול הדעת המוחלט והבלבדי שלה, למנוע מכל משתתף אשר כלל תוכן אסור כמפורט לעיל באתר הפעילות מלהשתתף בפעילות ולא תתקבל כל טענה ו/או דרישה לעניין זה.

9.3. כל משתתף מתחייב לשפות את החברה ו/או את הדירקטורים שלה, נושאי המשרה בה, עובדיה ושלוחיה בגין ו/או בקשר עם תביעות ו/או דרישות ו/או נזקים, הפסדים, חבויות, עלויות או הוצאות (לרבות הוצאות הליכים ושכר טרחת עורכי דין סבירים) בהן תישא החברה, ללא הגבלת זמן, בגין ו/או בקשר ו/או כתוצאה מתוכן שהועלה על ידי משתתף לאתר הפעילות, לרבות בקשר עם הפרה של הוראות תקנון זה.

9.4. המשתתפים מאשרים ומסכימים בזאת כי כל כשל או פגם ו/או עיכוב ו/או הפרעה או כל דבר בעל אופי דומה שיקרה במהלך הפעילות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה של החברה ו/או שיבושים באתר הפעילות ו/או פגמים או שיבושים אחרים, לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את המשתתפים לכל סעד ו/או זכות כנגד החברה ו/או מי מטעמה. החברה תעשה את מירב המאמצים הסבירים בנסיבות העניין לקיים התחייבותיה, אולם על אף האמור לעיל, ככל ועיכוב כאמור יעלה על משך תקופה של 90 יום, החברה תהיה רשאית לא לקיים התחייבות כאמור, מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד החברה ומבלי שהדבר למשתתף או זוכה כל סעד או פיצוי מהחברה.

9.5. החברה תהיה רשאית לשנות את הוראות תקנון זה בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הסביר של החברה והוראות התקנון המעודכן תחייבנה את המשתתפים בפעילות החל ממועד פרסום התקנון המעודכן באתר הפעילות.

9.6. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון פעילות זה לבין פרסומים אחרים בכל אמצעי תקשורת (לרבות באתר הפעילות) יגברו הוראות תקנון פעילות זה.

9.7. ההשתתפות בכל שלב של הפעילות היא על אחריותו הבלעדית של המשתתף. החברה ו/או כל מי שפועל מטעמה אינם נושאים בשום אחריות לכל נזק שנגרם ו/או שייגרם למשתתף כתוצאה ו/או בקשר להשתתפותו בכל שלב של הפעילות ו/או בקשר לפרס.

החברה מאחלת למשתתפים הצלחה!